

Contract de membru

CONDITII GENERALE

Solicitanții abonamentului SIENA FITNESS & SPA trebuie să aibă vârsta de 16 ani în momentul depunerii cererii.

Contractul de Membru/Abonamentul va fi încheiat în mod valabil la semnare și numai după plata pretului. Plata pretului se poate face numerar, prin card de credit/debit, prin ordin de plată sau prin orice alt mijloc de plată. Codul QR de acces va fi emis Membrului la prima vizită în incinta SIENA FITNESS & SPA, în baza actului de identitate .

Termenul de referință pentru furnizarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract este data de 01.09.2024 însă din motive independente de /neimputabile incinta SIENA FITNESS & SPA, termenul poate fi amânat până la o dată ulterioară ce va fi comunicată de îndată membrului/abonatului, cu excluderea posibilităților de returnare a sumelor achitate și a solicitării de plată a eventualelor prejudicii.

SIENA FITNESS & SPA poate furniza următoarele tipuri de acces la servicii contracost: Antrenamente personale, Cursuri de înot , Școală de înot.

Abonamentul permite Membrului utilizarea echipamentului aflat în dotarea centrului de sănătate, piscină interioară și jacuzzi, precum și participarea la cursurile organizate de către SIENA FITNESS & SPA, efectuate de către antrenori specializați, precum și acces la sauna uscată sau umedă, respectiv acces la vestiar, în funcție de tipul de abonament achiziționat.

Abonamentul nu include costul asistării dedicate a Membrului de către un antrenor personal în centrul de sănătate SIENA FITNESS & SPA. Este interzis ca un membru să ofere servicii de antrenament personal către un alt membru , indiferent dacă această activitate se desfășoară contracost sau gratuit .

Abonamentul permite accesul în incinta SIENA FITNESS & SPA oricând, în cursul orelor de program. Abonamentul pentru servicii de personal training sau cursuri de înot permite accesul la aceste servicii conform programului stabilit de comun acord între Membru și antrenor.

Membrul care beneficiază de un Abonament de 12 luni pot beneficia de suspendarea Abonamentului, cu excepția Beneficiilor (perioada de înghețare din motive personale), pentru motive medicale conform regulilor de suspendare, disponibile în Regulamentul Intern de Funcționare

Utilizarea aparatelor, echipamentelor și instalațiilor poate fi sub rezerva condițiilor și limită de timp. Orice astfel de condiții sau limite de timp trebuie respectate cu strictețe.

Pot fi oferite facilități de îngrijire a copiilor. Dacă sunt oferite facilități de îngrijire a copiilor, acestea sunt supuse unor taxe, termeni și condiții separate.

SIENA FITNESS & SPA își rezervă dreptul de a refuza admiterea și/sau anularea oricărei calități de membru; fără notificare sau avertisment prealabil. Toate deciziile sunt definitive, nu va exista niciun motiv care să fie acceptat, sau explicații sau discuții inițiate. În cazul în care un membru este anulat de SIENA FITNESS & SPA, NU se va rambursa nicio plată efectuată de către membru, inclusiv taxele de membru.

Membrul/membrii propus/i va/vor primi Notificari de la SIENA FITNESS & SPA (și entitățile asociate) și Promoții prin e-mail.

Odată acceptat de incinta SIENA FITNESS & SPA **acest abonament NU POATE fi anulat de catre membru.** Cu toate acestea, SIENA FITNESS & SPA poate permite, la propria sa discreție, anularea calitatii de membru, dar NUMAI din cauza unei boli prelungite sau permanente sau a unei incapacități fizice de a se angaja in activitatea disponibilă la incinta SIENA FITNESS & SPA, dovedite prin documente medicale.

SIENA FITNESS & SPA NU rambursează nicio plată efectuată de către membrii, inclusiv taxele de membru. Calitate de membru este suspendată/anulată automat dacă membrul nu efectuează plata aferentă.

Acest abonament NU POATE fi anulat prin telefon. Orice cerere de anulare a unui membru TREBUIE făcută în scris, fizic sau online pe adresa de mail contact@siena-fit.ro.

În timp ce se află în incintă, orice „oaspete” este obligat să respecte „Termenii și condițiile” și precum și „REGULAMENTUL INTERN DE FUNCTIONARE” precum si toate regulile afisate in incinta clubului (ultimele două sunt afișate vizibil adiacent zonei de intrare), care formează parte a contractului de membru al membrului.

„Invitații” membrilor TREBUIE să părăsească unitatea în același timp cu membrul care pleacă. Membrii vor fi răspunzători, atât pentru ei înșiși, cât și pentru „oaspeții” lor și pentru ORICE daune.

SIENA FITNESS & SPA, agentii, si angajatii sai, nu vor raspunde pentru obiectele personale ale Membrilor, invitatilor sau copiilor acestora, care sunt deteriorate, pierdute sau furate.

OBLIGATIILE MEMBRILOR SI REGULI DE CONDUITA

În calitate de membru apreciat SIENA FITNESS & SPA, aveti obligatia sa acceptați și să respectați politicile si regulile de conduita stipulate de SIENA FITNESS & SPA.

„REGULAMENTUL INTERN DE FUNCTIONARE” precum si toate regulile afisate in club se aplică, în mod egal tuturor membrilor (cu excepția cazului în care se prevede altfel).

In cazul incalcarii regulilor de conduita, SIENA FITNESS & SPA își rezervă dreptul de a revoca și/sau anula calitatea de membru, în orice moment, fără avertisment sau explicație prealabilă.

In incinta SIENA FITNESS & SPA, Membrii, trebuie să se comporte într-o manieră respectuoasă, în orice moment, cu personalul, angajații, agenții, contractorii, oaspeți și vizitatori SIENA FITNESS & SPA, prin utilizarea unui limbaj adecvat.

Membrii înțeleg, recunosc și accept că excesul de zgomot, limbajul **licentios**, strigătul, aruncarea echipamentelor este inacceptabil.

Membrii înțeleg, recunosc și accept că trebuie să poarte o îmbrăcăminte și încălțăminte adecvată. Acestea includ treninguri, pantaloni scurți și tricouri sport, tricouri polo, orice bluza sport și altele asemenea, pantofi de alergare, pantofi de gimnastică și de antrenament specific (inclusiv orteze de gimnastică).

Membrii înțeleg, recunosc și accept că toate vehiculele, inclusiv dar nu limitat la biciclete, autoturisme, motociclete, vehicule 4x4, camioane și altele asemenea, urmează să fie parcate în locurile de parcare prevăzute și specificate de SIENA FITNESS & SPA.

Membrii înțeleg, recunosc și accept că intrarea în incinta SIENNA FITNESS & SPA se face sub rezerva „REGULAMENTULUI INTERN DE FUNCTIONARE” și a regulilor, așa cum sunt afișate vizibil de SIENA FITNESS & SPA. Aceștia au înțeles și sunt de acord că cardul de membru trebuie să fie prezentat de fiecare dată când vizitează SIENA FITNESS & SPA, în caz contrar, trebuie să plătească taxa de vizită „ocazională” prescrisă pentru acea prezență.

Membrii înțeleg, recunosc și acceptă că este responsabilitatea lor de a-și determina propria capacitate fizică, de a efectua activitățile de sănătate și fitness la SIENA FITNESS & SPA.

REGULI INTERNE DE FUNCTIONARE

Prin semnarea prezentului Contract, Membrul declară că a citit, a înțeles pe deplin și acceptă întregul conținut al Regulamentului de Functionare Internă, disponibil la recepțiile centrelor de sănătate și pe pagina de internet www.siena-fit.ro. Orice persoană interesată (membru, potențial membru sau invitat) poate primi, la cerere, Regulamentul intern de functionare pe suport de hârtie.

Membrii trebuie să respecte întotdeauna și fără excepții Regulamentul Intern de Functionare al SIENA FITNESS & SPA, precum și orice alte regulamente, politici sau proceduri parte integrantă din acesta, astfel cum acestea sunt întocmite de SIENA FITNESS & SPA și afișate în format fizic/digital în incinta SIENA FITNESS & SPA (recepție, săli de antrenament, săli de antrenament de grup, piscină, sauna, vestiare etc.) sau pe website-ul www.siena-fit.ro.

SIENA FITNESS & SPA are dreptul să modifice în tot sau în parte, Regulamentul Intern de Functionare, în cazul în care circumstanțele de natură tehnică, motive obiective, motive legate de asigurarea echității pentru toți membrii sau circumstanțe de natură legală impun acest lucru. Membrul va fi informat despre modificările aduse Regulamentului Intern de Functionare prin afișare la recepțiile centrelor de sănătate, respectiv prin publicare pe pagina de internet www.siena-fit.ro.

SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Membrii înțeleg, recunosc și acceptă că orice problemă vor întâmpina o vor prezenta conducerii SIENA FITNESS & SPA **în scris și vor primi un număr de ordine pentru înregistrarea reclamației lor**, problema legată strict de personalul, antrenorii personali, alți membri și oaspeți. Dacă problema ridicată nu este rezolvată, și/sau părțile sunt încă în dezacord după discuții, atunci un director sau directorul general SIENA FITNESS & SPA va face medierea. Decizia directorului sau directorului general SIENA FITNESS & SPA este definitivă și absolută.

În cazul apariției unui caz fortuit sau a unui caz de forță majoră, SIENA FITNESS & SPA nu va fi considerat responsabil pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale contractuale pe toată durata în care cazul fortuit sau forță majoră acționează. De asemenea, SIENA FITNESS & SPA nu răspunde pentru fapta oricărui tert, care are caracteristicile unui caz fortuit sau a unei forțe majore.